

MYSTERY

CHECKING
GUESTING
COMMUNICATION

www.ds-consult.at

” Qualität bedeutet,
dass der Kunde
und nicht die Ware
zurückkommt.
(Hermann Tietz)



WARUM MYSTERY CHECKS?

Wir zeigen Potenziale Ihres Unternehmens, Ihrer Dienstleistungen und Ihrer Produkte auf und erarbeiten auf Basis der Erfahrungen unserer Tester einen Kriterien- und Maßnahmenkatalog um Ihr Angebot und Ihre Qualität nachhaltig zu verbessern

„Die Erfahrungen eines unabhängigen und objektiven Tests helfen Optimierungspotentiale aufzuzeigen und den Unternehmenserfolg langfristig sicherzustellen.“

David Schmid, MAS | Geschäftsführer dsCONSULT Wirtschaftsberatung OG



Ihr Ansprechpartner

David Schmid, MAS
Geschäftsführer

Tel.: +43 (0) 720 51 6433
d.schmid@ds-consult.at
www.ds-consult.at

UNSERE ANGEBOTE

MYSTERY CHECKING



Wir besuchen Ihr Unternehmen und lassen uns wie ein gewöhnlicher Kunde beraten. Unser Check reicht von der Warenpräsentation bis hin zur Verkaufs-Qualität und Freundlichkeit des Personals.

MYSTERY GUESTING



Wir werden zum Gast in Ihrem Haus – egal ob Restaurant, Hotel oder Imbiss. Als gewöhnlicher Gast analysieren wir Ihr Angebot und Ihre Leistung vom Check In bis zum Check Out.

MYSTERY COMMUNICATION

Wie schnell werden Anfragen beantwortet, wie freundlich ist Ihr Personal am Telefon? Wir testen Ihre Qualität in Sachen Kommunikation.